

SZCZEGÓŁOWY PROGRAM KURSU ZARZĄDZANIE ZESPOŁEM PRACOWNICZYM

1. Kultura w organizacji – menedżer liderem integracji i spoiwem jedności organizacyjnej

- Wartości i normy jako najważniejsze elementy kultury organizacyjnej
- Kulturowe źródła autorytetu menedżera
- Spójność wartości kulturowych zespołów w organizacji, jej menedżerów i pracowników

2. Komunikacja jako fundamentalne narzędzie pracy menedżera

- Definicja oraz model procesu komunikacji, kanały komunikacyjne i bariery w komunikacji
- Aktywne słuchanie, parafraza, empatia – narzędzia efektywnej komunikacji
- Prowadzenie rozmowy oraz kontrolowanie jej przebiegu - słuchanie i zadawanie pytań
- Sztuka dialektyki – nie każdy może być oratorem, ale każdy może doskonale się komunikować

3. Wiązka ról kierowniczych

- Cztery funkcje menedżerskie (planowanie, organizowanie, przewodzenie, kontrolowanie)
- Wywieranie wpływu istotną umiejętnością menedżera – przywódcy

4. Kierowanie zespołem

- Style pracy – priorytety i ograniczenia wynikające ze specyfiki obszaru pracy
- Typy pracowników z jakimi przychodzi mi pracować
- Ewolucyjny model przywództwa - koncepcja Hershey'a / Blancharda

5. Delegowanie jako metoda podnoszenia efektywności menedżerskiej

- Wyznaczanie celów i delegowanie zadań
- Obszary delegowania zadań
- Metoda ABC oraz pięć warunków delegowania zadań
- Egzekwowanie wykonania zadań

6. Informacja zwrotna jako efektywne narzędzie rozwoju i kontroli

- Udzielenie informacji zwrotnej
- Przekazywanie „złych” wiadomości, chwalenie i docenianie pracowników
- Wzmacnianie zaangażowania i samodzielności pracowników

7. Przywództwo w organizacji

- Różnica pomiędzy zarządzaniem a przywództwem – jak stać się liderem?
- Kompetencje interpersonalne konieczne do realizacji zadań związanych z funkcjonowaniem w roli lidera
- Określenie indywidualnego zakresu zadań związanych z funkcjonowaniem w roli lidera
- Osobista analiza SWOT a pożądane kompetencje lidera

8. Przywództwo a motywowanie i angażowanie pracowników do efektywnej pracy

- Wpływ pozytywnego myślenia oraz satysfakcja z pracy a efektywność zawodowa
- Co motywuje moich pracowników? Specyficzne uwarunkowania psychofizyczne liderów
- Typologia pracowników ze względu na typy osobowości - teoria Williama Marstona