

Szkolenie jak skutecznie motywować pracowników

Szczegółowy program szkolenia

1. Kultura organizacji i jej znaczenie
 - Wartości i normy jako najważniejsze elementy kultury organizacyjnej
 - Kulturowe źródła autorytetu menedżera

2. Identyfikacja potrzeb pracowników w oparciu o model Maxie DISC
 - Założenia modelu DISC
 - Style zachowań własnych i pracowników w oparciu o model DISC
 - Potrzeby poszczególnych stylów zachowań

3. Komunikacja z pracownikiem w zależności od stylu jego zachowań
 - Instruowanie
 - Motywowanie
 - Informacja zwrotna
 - Konstruktywna krytyka
 - Ocena pracownika

4. Modele motywacji
 - Teoria dwuskładnikowa Herzbergera
 - Teoria motywacji Masłowa
 - Teoria Taylora

5. Ewolucyjny model przywództwa - koncepcja Hershey'a / Blancharda