

STRESZCZENIE

Tematem pracy doktorskiej są uwarunkowania zarządzania zmianami techniczno-technologicznymi w przedsiębiorstwach z sektora rozlewniczego. Cele pracy to:

- systematyzacja wiedzy na temat uwarunkowań zarządzania zmianami techniczno-technologicznymi oraz:
- identyfikacja kryteriów oraz mierników w procesie oceny zarządzania zmianami techniczno-technologicznymi z uwzględnieniem specyfiki sektora rozlewniczego oraz wypracowanie rekomendacji doskonalących dla praktyki zarządzania;
- identyfikacja i ocena uwarunkowań zarządzania zmianami techniczno-technologicznymi w badanym sektorze oraz wypracowanie rekomendacji doskonalących dla praktyki zarządzania.

Praca składa się z 5 rozdziałów. W rozdziale pierwszym przedstawiono analizę literatury poświęconej problematyce zmian. Rozdział drugi obejmuje zagadnienia związane z miejscem i rolą technologii i techniki w organizacji, specyfikę zmian techniczno-technologicznych oraz ich wpływ na proces implementacji i zarządzania zmianami w organizacji. Szczególną uwagę poświęcono zmianom techniczno-technologicznym, które jednocześnie są innowacjami. W rozdziale trzecim przedstawiona została historia i charakterystyka przemysłu rozlewniczego w Polsce. Rozdział czwarty obejmuje charakterystykę metodyki badań własnych. W tym rozdziale przedstawiono cel badań, problemy oraz hipotezy badawcze, charakterystykę badanej próby, a także metody i narzędzia wykorzystane w badaniach. Rozdział piąty obejmuje wyniki przeprowadzonych badań własnych. W zakończeniu przedstawiono kluczowe wnioski z badań oraz rekomendacje dla praktyki zarządzania. W pracy wykorzystano następujące metody i narzędzia badawcze: krytyczną analizę literatury przedmiotu, analizę desk reserach, badania jakościowe w formie wywiadów, analizę strukturalną czynników, badania ilościowe w formie ankiety przeprowadzonej techniką CAWI oraz analizę statystyczną i studium przypadku. Sformułowano następujące wnioski:

1. Ekosystem czynników determinujących zmiany techniczno-technologiczne tworzą zarówno czynniki zewnętrzne, jak i czynniki wewnętrzne. Do czynników, które w całym systemie nie są zależne od innych należą: zmiany przepisów prawa w zakresie produkcji żywności, rozwój nowych rynków zbytu na świecie, dostęp do źródeł finansowania nowych technologii oraz zmiana trendów żywieniowych. Jako czynnik kluczowy w analizowanym zbiorze wyodrębniono rozwój nowych opakowań.

2. Zarządzanie zmianami techniczno-technologicznymi w przedsiębiorstwach z sektora rozlewniczego najczęściej realizowane jest zgodnie z metodyką zarządzania projektowego. Zespoły mają charakter grup interdyscyplinarnych, w skład których wchodzi reprezentanci różnego rodzaju działów. Zidentyfikowano istotną rolę działów controllingu odpowiedzialnych za odpowiednie sformułowanie, wyliczenie oraz opracowanie wniosków z analizy mierników efektywności zarządzania zmianą techniczno-technologiczną.
3. Do mierników stosowanych w procesie oceny zarządzania zmianami techniczno-technologicznymi w branży rozlewniczej zalicza się:
 - lead time czyli czas realizacji zlecenia produkcyjnego,
 - ogólna produktywność ustalana ilościowo,
 - czas przebrojenia,
 - ilość i powody przestoju produkcyjnych,
 - OEE – całkowita efektywność i wydajność pracy maszyn w ciągach produkcyjnych,
 - wartość strat produkcyjnych,
 - cykl rotacji zapasów.

Do najważniejszych mierników zaliczają się produktywność, OEE, wartość strat produkcyjnych oraz lead time.

Słowa kluczowe: zarządzanie zmianą, zmiany techniczno-technologiczne, innowacje.