

PROGRAM STUDIÓW

ZARZĄDZANIE JEDNOSTKAMI SŁUŻBY ZDROWIA

Zajęcia mają formę wykładowo-warsztatową i zostały podzielone w następujące bloki tematyczne:

BLOK I. Uwarunkowania prawne i etyczne – 44 godziny

- Etyka
- Ustawa o działalności leczniczej
- Elementy prawa pracy
- Procedura formalno-prawna tworzenia, funkcjonowania i przekształcania podmiotów leczniczych
- Zasady kontraktowania świadczeń medycznych
- Odpowiedzialność lekarza
- Prawo zamówień publicznych

BLOK II. Public relations i komunikacja – 20 godzin

- Komunikacja personel-pacjent
- Budowa strategii komunikacyjnej – kształtowanie wizerunku jednostki w ramach komunikacji zewnętrznej
- Wprowadzenie do promocji zdrowia
- Współpraca z mediami

BLOK III. Manager w służbie zdrowia – 60 godzin

- Nowoczesne metody zarządzania
- Metody i techniki pracy menedżera
- System controllingu w zakładzie opieki zdrowotnej
- Zastosowanie informatyki w jednostkach ochrony zdrowia
- Podstawy epidemiologii, zakażenia szpitalne, higiena szpitalna
- Zasady gospodarowania lekiem, farmakoekonomika
- Statystyka i dokumentacja medyczna
- NPZ – możliwości realizacji

BLOK IV. Zarządzanie zasobami ludzkimi – 16 godzin

- Wprowadzenie do zarządzania zasobami ludzkimi
- Praca w zespole
- Motywowanie i wartościowanie pracy



**GÓRNOŁĄASKA WYŻSZA
SZKOŁA HANDLOWA**
im. Wojciecha Korfańtego w Katowicach

BLOK V. Podstawy ekonomii – 52 godziny

- Podstawy ustrojowe, formalne i organizacyjne funkcjonowania systemów opieki zdrowotnej w Polsce i na świecie
- Podstawowe informacje z mikro i makroekonomii
- Podstawy rachunkowości i sprawozdawczość finansowa
- Zarządzanie projektem inwestycyjnym
- Rachunek kosztów
- Zarządzanie jakością

Łącznie – 192 godziny