

PROGRAM STUDIÓW

Lean Management

Zajęcia mają formę wykładowo-ćwiczeniową i obejmują przedmioty takie jak:

Zjazd 1 - Główne koncepcje doskonalenia procesów (4 godz.)

- TOC. Teoria ograniczeń
- SixSigma. Metoda zarządzania jakością oparta na statystyce
- TPS. System Produkcyjny Toyota
- KAIZEN

Zagraj w Lean. Gra symulująca proces produkcyjny (12 godz.)

- Podstawy szczupłego zarządzania
- Podstawowe narzędzia stosowane w Lean Manufacturing
- Mierniki efektywności procesów
- Rezultaty wynikające z zastosowania narzędzi Lean.

Zjazd 2 - 5S. Organizacja miejsca pracy i zarządzanie wizualne (8 godz.)

- Analiza sytuacji
- Czerwone etykiety
- Organizacja stanowiska pracy – 5S
- Audyty obszarów
- Informacja wizualna a zarządzanie wizualne
- Wizualizacja efektywności za pomocą wskaźników

Praca standaryzowana (8 godz.)

- Czas taktu a czas cyklu
- Pełne obciążenie pracą
- Aspekty BHP, jakościowe i efektywność w procesie standaryzacji
- Dokumentacja standardu

Zjazd 3 - Rozwiązywanie problemów (16 godz.)

- PDCA
- Zastosowanie Diagramu Ishikawy w rozwiązywaniu problemów
- Metoda 5 Why jako droga do poszukiwania źródła problemów

- Grupowe generowanie możliwych rozwiązań z wykorzystaniem metody superpozycji i klasycznej burzy mózgów
- Generowanie rozwiązań w oparciu o model GROW
- Ocena możliwych rozwiązań z wykorzystaniem najpopularniejszych macierzy

Zjazd 4 - Kaizen. Ciągłe doskonalenie procesów (8 godz.)

- Analiza brakowości w procesie
- Kaizen jako metoda generowania usprawnień
- Zasady prowadzenia warsztatów Kaizen
- System sugestii pracowniczych – Kaizen Box i rezultaty z jego wprowadzenia
- Proces zbierania, oceniania i wdrażania sugestii pracowniczych
- Sposoby wynagradzania pracowników w systemie Kaizen Box
- Komunikacja wewnętrzna projektu Kaizen Box

Seminarium (8 godz.)

Zjazd 5 - VSM. Mapowanie strumienia wartości – case study (8 godz.)

- Mapa stanu obecnego
- Identyfikacja wąskich gardeł i strat w procesie
- Mapa stanu przyszłego

Zjazd 6 - Lean in supply chain – gra symulacyjna (8 h)

- Wybór dostawców
- Ocena jakości dostawców
- Zarządzanie zapasami
- Wielkość zapasów
- Kolejowanie (FIFO, LIFO)
- System Kanban
- Dostarczanie surowców do stanowiska pracy – rola mleczarza

TWI – instruktarz stanowiskowy (8 h)

Zjazd 7 - Lean Leader. Przywództwo w kulturze Lean (16 godz.)

- Jak zaangażować całą organizację w proces usprawnień
- Obowiązki i rola lidera
- Lean to nie tylko narzędzia

Zjazd 8 - TPM. Zarządzanie sprawnością maszyn i urządzeń (8 godz.)

- Cele i filary TPM

- Autonomiczne utrzymanie ruchu
- Narzędzia stosowane w TPM
- Wskaźniki OE i OEE
- Zarządzanie awariami
- Eliminowanie awarii

SMED. Szybkie przebrojenie maszyn (8 godz.)

- Czynności wewnętrzne
- Czynności zewnętrzne
- Obserwacje procesu
- Generowanie usprawnień w procesie przebrożeń

Zjazd 9 - Komunikacja w organizacji i zespole. Zarządzanie zmianą (8 godz.)

- Potrzeba zmiany i przebieg procesu zmiany
- Postaw wobec zmian
- Przekonania wspierające i przekonania ograniczające
- Rozpoznanie potrzeby zmiany i źródła zmian
- Gotowość do zmian, dynamika zmian

Budowanie efektywnych zespołów (8 godz.)

Warunki efektywnej współpracy

- Typy osobowości, czyli kogo masz w grupie
- Zasady tworzenia i działania wysokowydajnych zespołów
- Etapy rozwoju zespołu
- Dynamika zespołu: role grupowe

Zjazd 10 – DMAIC – zastosowanie metodyki Six Sigma w rozwiązywaniu problemów (8 godz.)

- Statystyczne podejście do problemu
- Zastosowanie narzędzia DMAIC jako narzędzia pracy projektowej
- Stabilizacja procesu

Teoria Hoshin Kanri vs. teoria zarządzania przez cele (8 godz.)

- Budowanie zrozumienia pracowników poprzez przełożenie dźwigni wzrostu na aktywności, które na co dzień wykonują
- Metody wyznaczania celów
- Sposoby wizualizacji i monitorowania celów i projektów

Zjazd 11 - Tworzenie i wdrażanie kultury lean w całej organizacji (16 godz.)

- Podejście do kultury organizacji wg Schein'a
- Model Kottera we wprowadzaniu zmian na poziomie kulturowym
- Czynniki wpływające na zmianę kultury organizacji

Seminarium (8 godz.)

Po studiach proponujemy podejście do egzaminu Green Belt. Wiąże się on z realizacją projektu optymalizacyjnego, który przyniesie min. 15 000 zł oszczędności w skali roku. Egzamin polega na opisaniu problemu i metod dojścia do rozwiązania wraz ze szczegółowym opisem tych działań i podlega obronie pracy.

Uczestnik otrzymuje certyfikat Brainstorm Group w zakresie Green Belt Six Sigma.

RAZEM – 176 godzin