

## PROGRAM STUDIÓW

# Lean Management

### Zjazd 1

#### **Główne koncepcje doskonalenia procesów (8 godz.)**

- TOC. Teoria ograniczeń
- SixSigma. Metoda zarządzania jakością oparta na statystyce
- TPS. System Produkcyjny Toyota
- KAIZEN

#### **Zagraj w Lean. Gra symulująca proces produkcyjny (8 godz.)**

- Podstawy szczupłego zarządzania
- Podstawowe narzędzia stosowane w Lean Manufacturing
- Mierniki efektywności procesów
- Rezultaty wynikające z zastosowania narzędzi Lean

### Zjazd 2

#### **5S. Organizacja miejsca pracy i zarządzanie wizualne (8 godz.)**

- Analiza sytuacji
- Czerwone etykiety
- Organizacja stanowiska pracy – 5S
- Audyty obszarów
- Informacja wizualna a zarządzanie wizualne
- Wizualizacja efektywności za pomocą wskaźników
- Case study z wdrożenia (video) – Case Study Mostostal Kraków

#### **Praca standaryzowana (8 godz.)**

- Czas taktu a czas cyklu
- Pełne obciążenie pracą
- Aspekty BHP, jakościowe i efektywność w procesie standaryzacji
- Dokumentacja standardu
- Case study z wdrożenia (video) – Case study Libru Sea

### **Zjazd 3**

#### **Rozwiązywanie problemów (16 godz.)**

- PDCA
- Zastosowanie Diagramu Ishikawy w rozwiązywaniu problemów
- Metoda 5 Why jako droga do poszukiwania źródła problemów
- Grupowe generowanie możliwych rozwiązań z wykorzystaniem metody superpozycji i klasycznej burzy mózgów
- Generowanie rozwiązań w oparciu o model GROW
- Ocena możliwych rozwiązań z wykorzystaniem najpopularniejszych macierzy
- Case study z wdrożenia systemu rozwiązywania problemów w Banu BNP Paribas

### **Zjazd 4**

#### **Kaizen. Ciągłe doskonalenie procesów (8 godz.)**

- Analiza brakowości w procesie
- Kaizen jako metoda generowania usprawnień
- Zasady prowadzenia warsztatów Kaizen opartych o PDCA
- System sugestii pracowniczych –Kaizen Box i rezultaty z jego wprowadzenia
- Proces zbierania, oceniania i wdrażania sugestii pracowniczych
- Sposoby wynagradzania pracowników w systemie Kaizen Box
- Komunikacja wewnętrzna projektu Kaizen Box
- Case study z firmy ESAB

#### **Lean in supply chain – gra symulacyjna (8 h)**

- Wybór dostawców
- Ocena jakości dostawców
- Zarządzanie zapasami
- Wielkość zapasów
- Kolejowanie (FIFO, LIFO)
- System Kanban
- Dostarczanie surowców do stanowiska pracy – rola mleczarza – DS. SMITH

## **Zjazd 5**

### **VSM. Mapowanie strumienia wartości – case study (16 godz.)**

- Cele mapowania
- Metodyka mapowania
- Rezultaty mapowania
- Mapa stanu obecnego ćwiczenie mapowania procesu na bazie video
- Identyfikacja wąskich gardeł i marnotrawstw w procesie
- Generowanie rozwiązań do mapy procesu przyszłego
- Mapa stanu przyszłego
- Case study z wdrożenia - Azoty

## **Zjazd 6**

### **TWI – instruktarz stanowiskowy (16 h)**

- Czym jest TWI + historia
- Co daje TWI
- Standaryzacja z wykorzystaniem TWI
- Adaptacja pracownika z wykorzystaniem TWI
- Case Study – ES SYSTEM K

## **Zjazd 7**

### **Lean Leader. Przywództwo w kulturze Lean (16 godz.)**

- Jak zaangażować całą organizację w proces usprawnień
- Obowiązki i rola lidera
- Lean to nie tylko narzędzia
- Gnać przed sobą czy sprawiać aby podążali za tobą?
- Poziomy przywództwa

## **Zjazd 8**

### **TPM. Zarządzanie sprawnością maszyn i urządzeń (16 godz.)**

- Cele i filary TPM
- Autonomiczne utrzymanie ruchu
- Narzędzia stosowane w TPM
- Wskaźniki OE i OEE
- Zarządzanie awariami i przeglądami
- Eliminowanie awarii
- Case study Atlas

## **Zjazd 9**

### **SMED. Szybkie przebrojenie maszyn (16 godz.)**

- Czynności wewnętrzne
- Czynności zewnętrzne
- Obserwacje procesu
- Generowanie usprawnień w procesie przebrojeń
- Smed na podstawie nagrań video
- Case study Bilplast

## **Zjazd 10**

### **Teoria Hoshin Kanri vs. teoria zarządzania przez cele (16 godz.)**

- Budowanie zrozumienia pracowników poprzez przełożenie dźwigni wzrostu na aktywności, które na co dzień wykonują
- Metody wyznaczania celów
- Sposoby wizualizacji i monitorowania celów i projektów
- Case study Hager Polo

### **Yelow Belt – egzamin – koncepcja wynikająca z case study.**

Po ukończeniu studiów proponujemy podejście do egzaminu Green Belt. Wiąże się on z realizacją projektu optymalizacyjnego, który przyniesie min. 15 000 PLN oszczędności w skali roku. Egzamin polega na opisaniu problemu i metod dojścia do rozwiązania wraz ze szczegółowym opisem tych działań i podlega obronie pracy. Uczestnik otrzymuje certyfikat Brainstorm Group w zakresie Green Belt Six Sigma. Można także uzyskać certyfikat Black Belt – wiąże się to z dodatkowym kursem – 32h i projektem optymalizacyjnym na 50 000 PLN

### **Wizyty studyjne w firmach:**

Mostostal Kraków

ES SYSTEM K

DEMARKO

CONSDATA

TOYOTA