



## PROGRAM STUDIÓW NEGOCJACJE I MEDIACJE

### **BLOK I. Kompetencje negocjatora i mediatora - (40 godz.)**

- Komunikacja interpersonalna w konflikcie (8 godz.)
- Psychologia konfliktu (8 godz.)
- Facylitacja (8 godz.)
- Techniki wywierania wpływu społecznego (8 godz.)
- Asertywna postawa w konflikcie (4 godz.)
- Zarządzanie emocjami w konflikcie (4 godz.)

### **BLOK II. Metodyka pracy negocjatora - (56 godz.)**

- Wprowadzenie do negocjacji (8 godz.)
- Trening umiejętności negocjatora (8 godz.)
- Negocjacje wielostronne i międzykulturowe (8 godz.)
- Negocjacje handlowe (16 godz.)
- Style i strategie negocjacji w pracy menadżera (8 godz.)
- Techniki radzenia sobie z manipulacją w negocjacjach (8 godz.)

### **BLOK III. Metodyka pracy mediatora - (64 godz.)**

- Wprowadzenie do mediacji (8 godz.)
- Mediacje w sprawach karnych (8 godz.)
- Mediacje w sprawach rodzinnych i nieletnich (8 godz.)
- Mediacje w sprawach cywilnych (8 godz.)
- Mediacje w prawie pracy (8 godz.)
- Konstruowanie umów i ugód w sprawach cywilnych (8 godz.)
- Etyka w pracy mediatora (4 godz.)
- Prawne aspekty mediacji karnych, cywilnych, rodzinnych i w sprawach nieletnich. Praktyka mediacyjna w sądach i prokuraturze (12 godz.)

### **Seminarium dyplomowe - (8 godz.)**