

Konferencje naukowe GWSH

Przedstawiciele ośrodków akademickich z całej Polski wzięli udział w konferencji „Współczesne kierunki nauk o zarządzaniu”. 6 i 7 listopada w budynku B Górnośląskiej Wyższej Szkoły Handlowej wykłady wygłosili m.in. prof. Rafał Krupski, prof. Mariusz Bratnicki i prof. Zofia Mikołajczyk.

Elitarne spotkanie

Konferencja odbywała się w GWSH już po raz ósmy. Jak zawsze zgromadziła wybitnych specjalistów z omawianej dziedziny – czyli profesorów nauk o zarządzaniu. Celem ich spotkania było: „upowszechnianie osiągnięć nauki w zakresie nowych metod zarządzania strategicznego”. Organizatorzy mieli także nadzieję, iż wykłady zainicjują proces uaktualniania programów nauczania w Polsce w omawianej dziedzinie. Do najważniejszych kręgów tematycznych konferencji należało: zarządzanie wiedzą, innowacje jako działania umożliwiające radzenie sobie z niepewnością, nowe formy kooperacji i współpracy organizacji oraz metody zarządzania przydatne w nowych warunkach funkcjonowania organizacji.

Zarządzanie w XXI wieku

Podtytuł tegorocznej edycji konferencji brzmiał: „Ku nowym paradygmatom nauk o zarządzaniu”. Podczas dwudniowego cyklu wystąpień stawiano na nowoczesność. Dlatego prof. Henryk Bieniok nie tłumaczył, jak skutecznie zarządzać zasobami ludzkimi. Zamiast tego wyjaśniał, czemu warto wykorzystać talenty pracowników w przedsiębiorstwie. Dodawał także, iż talenty są jednym z ogniw łańcucha, który prowadzi do powstania tak pożądanego w firmie innowacji.

O nowoczesnych aspektach zarządzania opowiadał także Prof. Kazimierz Pere-



chuda. W swoim wystąpieniu dowodził, iż wszystkie ważne decyzje ludzie podejmują w sposób impulsywny, zwykle naśladując innych. „Nasze życiowe decyzje podejmuje za nas przestrzeń zewnętrzna (normy, rytuały, symbole, przyzwyczajenia, trendy)” – stwierdzał profesor. -). „Mamy tutaj do czynienia z „tunelami zasysającymi”, które są wygodne, bo ktoś (albo „coś”) za nas myśli”.

Rynkowe oceany

Natomiast prof. Bogdan Nogalski przy opisywaniu sytuacji w gospodarce posługiwał się bardzo obrazowymi metaforami. Wyjaśnił, że idea strategii „błękitnego oceanu” (symbolizującego wszystkie nieistniejące jeszcze sektory rynku) może pomóc w dynamicznym rozwoju gospodarki. Omawiał, w jakich sytuacjach dochodzi do wyłonienia się tego „oceanu” oraz jakie prawa decydują o potencjale jego tworzenia. Profesor wyjaśnił także pojęcie „czerwonego oceanu”, oznaczającego wszystkie już istniejące sektory rynku.

Turystyczne nowości

„Współczesne kierunki nauk o zarządzaniu” to kolejna po „Turystyce-Innowacjach-Konsumencie” konferencja organizowana przez Górnośląską Wyższą Szkołę Handlową. Wcześniejsza odbyła się 30 października, a jej gościem był

m.in. Wiceminister Gospodarki — Rafał Baniak. W swoim wystąpieniu Wiceminister zwracał uwagę, jak najlepiej pozyskiwać środki z Unii Europejskiej na unowocześnianie turystyki. Wśród omawianych tematów znalazły się także m.in. „Wydatki jednostek samorządu terytorialnego na turystykę a ruch turystyczny w Polsce według powiatów” (dr Marcin Hyski AWF) oraz „Nowatorskie podejście do kształtowania marki w turystyce — licencjonowanie marki obszaru recepcji turystycznej” (dr Michał Żemła GWSH).

Ważna tematyka

Konferencja organizowana przez GWSH już po raz ósmy była skierowana nie tylko do reprezentantów firm zajmujących się podróżami, ale również do rzeczników praw konsumenta. W programie znalazła się dyskusja panelowa angażująca przedstawicieli różnych branż związanych z turystyką. Byli to: przedsiębiorcy, pracownicy sektora nauki oraz administracji (rzecznicy praw konsumentów, policja).

Wszyscy spotkali się, aby propagować wiedzę oraz wypracować wspólne rozwiązania w zakresie ochrony praw konsumentów w Polsce. O tym, jak ważny to temat, świadczą badania przeprowadzone dla Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Wynika z nich, że ok. 30% konsumentów branży turystycznej nie podjęło żadnych działań roszczeniowych w odpowiedzi na wadliwy produkt/usługę.

Na realizację konferencji „Współczesne kierunki nauk o zarządzaniu” i „Turystyka-Innowacja-Konsument” Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego przyznało GWSH dofinansowanie pochodzące ze środków na działalność wspomagającą badania.