



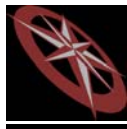
PROGRAM IX MIĘDZYNARODOWEJ
KONFERENCJI
KONSUMENT NA RYNKU
TURYSTYCZNYM.
POLSKI SYSTEM INFORMACJI
TURYSTYCZNEJ

Katowice 27-28.10.2010

27.10.2010 (ŚRODA)	
9:00-10:00	rejestracja zgłoszonych uczestników
10:00–10:30	otwarcie konferencji, wystąpienia przedstawicieli Ministerstwa Sportu i Turystyki, Polskiej Organizacji Turystycznej i Górnośląskiej Wyższej Szkoły Handlowej w Katowicach
10:30-12:00	OBRADY PLENARNE – przewodniczy dr Bartłomiej Walas (aula c500)
10:30-10:50	<i>przedstawiciel Ministerstwa Sportu i Turystyki</i> „Ochrona konsumenta usług turystycznych – nowe regulacje wynikające z ostatniej nowelizacji ustawy o usługach turystycznych”
10:50-11:10	<i>Jerzy Moskala</i> – Polska Organizacja Turystyczna „Polski System Informacji Turystycznej – plany i realizacja - projekt Polskiej Organizacji Turystycznej.”
11:10-11:40	<i>prof. dr hab. Bernard Kubiak</i> – Uniwersytet Gdański „Rola informacji w warunkach globalizacji: kapitał, turystyka, usługi
11:40-12:00	<i>Henryk Handszuh</i> - Górnośląska Wyższa Szkoła Handlowa w Katowicach „Społeczne i kulturowe interakcje w informacji turystycznej”
12:00-12:30	przerwa kawowa
12:30-13:50	OBRADY PLENARNE – przewodniczy dr hab. Mariusz Jagielski (aula c500)
12:30–12:50	<i>dr Jerzy Raciborski</i> – Akademia Wychowania Fizycznego w Krakowie „Ustawa o usługach turystycznych a system informacji turystycznej w Polsce”
12:50-13:10	<i>dr Mirosław Nalazek</i> – Wyższa Szkoła Ekonomiczna Almamater w Warszawie „Techniki informatyczne w informacji turystycznej”
13:10-13:30	<i>prof. nadzw. dr Tadeusz Burzyński</i> – Górnośląska Wyższa Szkoła Handlowa w Katowicach „Informacja a system turystyki”
13:30–13:50	<i>prof. dr hab. Aleksander Panasiuk</i> – Uniwersytet Szczeciński „Problemy finansowania systemu informacji turystycznej (na przykładzie badań w gminach województwa zachodniopomorskiego)”
14:00–15:15	lunch



15:15 – 17:30 OBRADY W SEKCJACH			
Sekcja I – porównanie narodowych systemów informacji turystycznej do polskiego systemu informacji turystycznej – przewodniczy prof. dr hab. Aleksander Panasiuk (aula c500)		Sekcja II – Informacja turystyczna a prawa konsumenta na rynku turystycznym – przewodniczy Henryk Handszuh (aula c 300)	
15:15-15:35	<i>dr Bartłomiej Walas</i> – Polska Organizacja Turystyczna „System informacji turystycznej we Francji”	15:15–15:35	<i>przedstawiciel Ministerstwa Sportu i Turystyki</i> „Reklamacje w turystyce”
15:35–16:15	<i>Andrew Daines</i> – Visit Britain „System informacji turystycznej w Wielkiej Brytanii”	15:35–15:55	<i>dr hab. Mariusz Jagielski</i> – Górnośląska Wyższa Szkoła Handlowa w Katowicach „Obowiązki organizatorów turystyki w zakresie ochrony danych osobowych”
16:15–16:35	<i>Anna Gruszczyńska</i> – Czech Tourism „System informacji turystycznej w Republice Czeskiej”	15:55- 16:15	<i>dr Piotr Cybula</i> – Akademia wychowania Fizycznego w Krakowie i Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach „Istota obowiązku informacyjnego organizatora turystyki względem klienta z art. 12 ust. 1 ustawy o usługach turystycznych”
16:35–17:15	<i>dyskusja</i>	16:15-17:15	<i>okrągły stół rzeczników praw konsumenta i branży turystycznej</i> – moderator dr Jerzy Raciborski
17:30 – 22:00	<i>Wycieczka studyjna połączona w tradycyjnym śląskim poczęstunkiem na zaproszenie Marszałka Województwa Śląskiego - Kopalnia Guido w Zabrze</i>		



28.10.2010 (CZWARTEK)

9:30-11:00 OBRADY W SEKCJACH					
Sekcja III Nowe media w informacji turystycznej – przewodniczy Agnieszka Sikorska (aula c 300)			Sekcja IV System informacji turystycznej w Polsce – wybrane aspekty teoretyczne – przewodniczy dr Dorota Chudy-Hyski (aula c 309)		
9:30 – 9:50	Marcin Kin – Instytut Systemów Przestrzennych i Katastralnych S.A. „Rozwiązania mobilne w Systemach Informacji Turystycznej”		9:30 – 9:50	prof. dr hab. Marian Głowacki - Wyższa Szkoła Hotelarstwa i Turystyki w Częstochowie „Dezinformacja i pseudoinformacja w turystyce”	
9:50- 10:10	Łukasz Rychliński – MobileMS „Nowoczesne systemy informacji turystycznej jako narzędzie zwiększające atrakcyjność regionu”		9:50 – 10:10	Dominik Wolski – Uniwersytet Śląski „Informacja turystyczna a bezpieczeństwo i odpowiedzialność w turystyce”	
10:10-10:30	Łukasz Tomczyk – Uniwersytet Śląski „Rola nowych mediów w prezentowaniu oraz realizacji usług przewodnickich – studium praktyczne na przykładzie doświadczeń własnych”		10:10-10:30	dr Romuald Ziółkowski – Politechnika Białostocka „Preferencje turystów w zakresie korzystania z informacji turystycznej”	
10:30-10:50	Bartłomiej Bandała – MBT Media „Zastosowanie technologii rozszerzonej rzeczywistości w działaniach promocyjnych i informacyjnych branży turystycznej”		10:30-10:50	Krzysztof Sala – Górnośląska Wyższa Szkoła Handlowa w Katowicach „Dane o dochodach i wykształceniu jako istotne źródło informacji o ruchu turystycznym”	
10:50-11:00	dyskusja		10:50-11:00	dyskusja	
11:00-11:30 przerwa kawowa					
11:30-12:40 OBRADY W SEKCJACH					
Sekcja V Systemy informacji turystycznej w Polsce – wybrane aspekty regionalne – przewodniczy Jerzy Moskała (aula c 300)		Sekcja VI Innowacyjne rozwiązania w systemach informacji turystycznej - przewodniczy prof. dr hab. Marian Głowacki (aula c 301)		Sekcja VII Wykorzystanie sieci Internet w rozwoju informacji turystycznej – przewodniczy prof. dr hab. Bernard Kubiak (aula c309)	
11:30	Agnieszka Sikorska	11:30	Mariusz Staniurski	11:30	dr Zbigniew Spyra,
–	– Śląska	–	– Partnerstwo	–	Paweł Piotrowski –
11:50	Organizacja Turystyczna,	11:50	Dorzecza Narwi „Perspektywy	11:50	Uniwersytet Ekonomiczny

