



Katowice, 25 kwietnia 2016 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

W związku z rozpoczęciem realizacji projektu „**GWSH – szansą na przyszłość**” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, priorytet III Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju, działanie 3.1. – Kompetencje w szkolnictwie wyższym, Górnośląska Wyższa Szkoła Handlowa im. Wojciecha Korfańtego z siedzibą w Katowicach przy ulicy Harcerzy Września 3, poszukuje **Wykonawcy**, który zrealizuje **certyfikowane kursy zawodowe w standardach VCC lub MC** lub innych standardach w systemie certyfikacji zewnętrznej (egzamin teoretyczny i praktyczny, certyfikat wraz z suplementem):

- Mediator rodzinny – 2 grupy po ok. 15 osób
- Doradca zawodowy – 5 grup po ok. 15 osób
- Opiekun osoby starszej – 3 grupy po ok. 15 osób

Projekt skierowany jest do studentów ostatnich i przedostatnich semestrów studiów stacjonarnych i niestacjonarnych na kierunku Psychologia i Pedagogika (150 uczestników).

Opis przedmiotu zamówienia został zamieszczony w punkcie nr I niniejszego zapytania ofertowego.

I. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie certyfikowanych kursów zawodowych zakończonych certyfikacją VCC lub MC (egzamin teoria i praktyka) zgodnie z tabelą nr 1, w tym przygotowanie materiałów szkoleniowych w formie drukowanej lub elektronicznie oraz podręcznika (jeżeli standardy tego wymagają), jak również przeprowadzenie egzaminu teoretycznego i praktycznego oraz wydanie certyfikatu spełniającego następujące standardy: VCC (*Vocational Certificate Competence*) lub MC (*Ministry of Certificate*) lub inne standardy w system certyfikacji zewnętrznej (egzamin teoretyczny i praktyczny, certyfikat wraz z suplementem).

Kod CPV: 80500000-9.

L.p.	Nazwa, treść oraz forma kursu zawodowego	Liczba godzin dydaktycznych		
		I Edycja *	II Edycja	III Edycja
1	Kurs Mediator rodzinny – 45h (60h lekcyjnych) z certyfikacją	60h	60h	
2.	Kurs Doradca Zawodowy - 45h (60h lekcyjnych) z certyfikacją	120h	120h	60h
3	Kurs opiekun osoby starszej -45h (60h lekcyjnych) z certyfikacją	60h	60h	60h

(*) w ramach każdej edycji zajęcia prowadzone będą w niezależnych grupach średnio 15-osobowych. Łączna ilość uczestników ww. szkoleń – 150 osób z zastrzeżeniem, że ostateczna liczba uczestników może się różnić od wartości deklarowanej w zapytaniu ofertowym.



RAMOWY ZAKRES MERYTORYCZNY KURSÓW:

Kurs Doradca Zawodowy:

1. Rynek pracy w Polsce i w UE.
2. Prawo pracy i elastyczne formy zatrudnienia.
3. Proces rekrutacji i selekcji.
4. Poradnictwo grupowe /Metody i techniki pracy z grupą/.
5. Poradnictwo indywidualne /w tym dla osób niepełnosprawnych/.
6. Zawodownawstwo.
7. Warsztat pracy doradcy zawodowego.
8. Narzędzia do pracy.

Kurs Mediator rodzinny:

1. Podstawowe zasady i składniki postępowania mediacyjnego
 - Zasady prowadzenia mediacji
 - Specyfika i standardy prowadzenia mediacji
 - Etyka w pracy mediatora
2. Psychologiczne mechanizmy powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów;
 - Diagnoza konfliktu
 - Dynamika konfliktu
 - Sposoby rozwiązywania konfliktu
3. Trening praktycznych umiejętności prowadzenia mediacji;
 - Metody i techniki w pracy mediatora
4. Prawne i organizacyjne aspekty funkcjonowania procedur mediacyjnych.
 - Podstawy prawne mediacji
 - Prawne aspekty pomocy w rodzinie
 - Dokumenty sporządzane w procesie mediacji
 - Konstruowanie ugody i porozumienia

Kurs Opiekun osoby starszej:

1. Rola i zadania opiekuna osób starszych
2. Zagadnienia związane z procesem starzenia się
3. Anatomia i fizjologia wieku podeszłego. Choroby wieku podeszłego
4. Opieka i pielęgnacja pacjenta
5. Zasady udzielania pierwszej pomocy
6. Zasady żywienia ludzi starszych
7. Wybrane zagadnienia z psychologii społecznej

Możliwa jest modyfikacja zakresu treści przez Wykonawcę np. poprzez rozszerzenie niektórych zagadnień, jeśli zmiany te podniosą w opinii Wykonawcy jakość prowadzonych zajęć.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia liczby słuchaczy o maksymalnie 5 osób na 1 grupę bez zwiększania ilości godzin zajęć będących przedmiotem zapytania.

Wybrany wykonawca zobowiązany zostanie w ramach świadczenia usług edukacyjnych do **przygotowania materiałów dydaktycznych** dla uczestników studiów w formie drukowanej i elektronicznie o minimalnej objętości 30 stron/1 dla każdego kursu oraz podręcznika (jeżeli standardy tego wymagają). Szczegółowa specyfikacja techniczna związana z przygotowaniem materiałów dydaktycznych zostanie przekazana Wykonawcy po zakończeniu procedury konkursowej.

Na Wykonawcy spoczywa także obowiązek zapewnienia zasobów ludzkich, a także materiałów potrzebnych do wykonania zamówienia.

Zamawiający zapewni infrastrukturę (sale wykładowe) oraz wyposażenie niezbędne do przeprowadzenia warsztatów.

II. Szczegółowy termin realizacji zamówienia zostanie ustalony z wyłonionym/mi

wykonawcą/ami, przy założeniu, że zamówienie zostanie zrealizowane w następującym przedziale czasowym: maj 2016 r. – czerwiec 2018 r.

III. Kryteria dostępu do udziału w procedurze konkursowej (ocena spełnia/nie spełnia), warunki wymagane od Wykonawców oraz warunki wykluczenia z udziału w postępowaniu:

Warunki wymagane od Wykonawców – o zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:

1. posiadania uprawnień do wykonywania określonej w przedmiocie zamówienia działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
2. posiadania następującej wiedzy i doświadczenia: zrealizowania przynajmniej trzech usług edukacyjnych w zakresie będącym przedmiotem zapytania ofertowego (usługi w zakresie kursów zawodowych w standardach VCC lub MC lub innych standardach w obszarach: mediator rodzinny, doradca zawodowy, opiekun osoby starszej) - wykonanych w okresie ostatnich trzech lat przed dniem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy to w tym okresie,
3. sytuacji ekonomicznej i finansowej umożliwiającej wykonanie zamówienia będącego przedmiotem zapytania ofertowego,
4. braku powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym,
5. gotowości do realizacji przedmiotu zapytania ofertowego w czasokresie i wymiarze godzinowym określonym w zapytaniu ofertowym,
6. dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, tj. kadrą dydaktyczną (bezpośrednimi wykonawcami, trenerami) spełniającymi następujące warunki:
 - wykształcenie wykładowców - minimum wykształcenie wyższe, tytuł zawodowy magistra lub równoważny (potwierdzone kserokopią dyplomu ukończenia studiów wyższych potwierdzoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę),
 - staż pracy w zakresie usług szkoleniowych w obszarze będącym przedmiotem zapytania ofertowego - min. 3 lata lub 500 godzin szkoleniowych (udokumentowane życiorysem zawodowym podpisanym przez trenera oraz Wykonawcę).

Oprócz ww. dokumentów (życiorysy zawodowe, kserokopie dyplomów, itp.) Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty pisemne zobowiązanie bezpośrednich wykonawców do pozostawania w dyspozycji Wykonawcy w zakresie przedmiotu niniejszego zapytania ofertowego.

Uwaga:

Komisja zastrzega sobie prawo sprawdzenia rzetelności oświadczenia poprzez żądanie przedstawienia oryginałów dokumentów potwierdzających informacje zawarte w oświadczeniach.

Zamawiający nie może udzielić zamówienia podmiotom powiązanim z nim osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i prowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub osobowej;
- posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
- pełnieniu funkcji organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- pozostawaniu w ważnym związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia **Wykonawca podpisuje oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym**, stanowiące integralną część oferty.

O udzielenie zamówienia nie może ubiegać się Wykonawca, wobec którego jest prowadzone postępowanie likwidacyjne, upadłościowe lub naprawcze, jak również który pozostaje pod zarządem komisarycznym w świetle obowiązujących przepisów prawa polskiego.

IV. Zamawiający:

GÓRNOŚLĄSKA WYŻSZA SZKOŁA HANDLOWA im. WOJCIECHA KORFANTEGO
Katowice ul. Harcerzy Września 3

V. Oferta powinna zostać przygotowana wg załącznika nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego

Zasady przygotowania oferty:

- 1) Oferta powinna zawierać cenę netto i brutto za wykonanie zamówienia zgodnie ze specyfikacją opisaną w punkcie I zapytania ofertowego.
- 2) Oferta musi być czytelna i odpowiadać treści zapytania ofertowego.
- 3) W łącznej cenie usługi Wykonawca zobowiązany jest ująć wszystkie przewidywane koszty związane z realizacją zamówienia plus podatek VAT naliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami na dzień składania ofert oraz wszystkie koszty wynikające z zapisów niniejszego zaproszenia, bez których realizacja zamówienia nie byłaby możliwa.
- 4) Cena oferty musi być wyrażona w złotych polskich, w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku. Cenę ofert należy podać brutto z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT). Do porównania ofert będzie brana cena brutto (z VAT).
- 5) Ceny określone przez Wykonawcę zostaną ustalone na okres ważności umowy i nie będą podlegały zwiększeniu.
- 6) Zamawiający nie przewiduje rozliczeń w walutach obcych, tylko w PLN.
- 7) Dokumenty mogą zostać doręczone w formie oryginałów lub kserokopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
- 8) Zaleca się aby strony oferty były trwale ze sobą połączone i kolejno ponumerowane.
- 9) Na ofertę składa się:
 - specyfikacja bezpośrednich wykonawców (trenerów) (zał. nr 1 a),
 - specyfikacja usług w zakresie kursów zawodowych w standardach VCC lub MC lub innych standardach w obszarach: mediator rodzinny, doradca zawodowy, opiekun osoby starszej, wykonanych w ostatnich 3 latach przez Wykonawcę (zał. nr 1 b),
 - arkusz ofertowy (załącznik nr 2),
 - rekomendacje/referencje, kserokopie dyplomów, zaświadczeń, certyfikatów potwierdzających wykształcenie wykładowców,
 - ewentualnie pełnomocnictwa osób, które reprezentują kontrahenta, jeśli nie widnieją w KRS.
- 10) Zamawiający zastrzega możliwość zmiany treści zapytania ofertowego, o czym poinformuje potencjalnych Wykonawców poprzez publikację komunikatu na stronie internetowej Górnośląskiej Wyższej Szkoły Handlowej im. Wojciecha KorfanteGO w Katowicach w zakładce „zapytania ofertowe”.
- 11) W razie jakichkolwiek wątpliwości, zgodnie z Art. 70 par 1 k.c. umowę poczytuje się za zawartą w chwili otrzymania przez składającego ofertę oświadczenia o jej przyjęciu przez Zamawiającego.
- 12) Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie oraz niepodpisania umowy z wybranym Wykonawcą bez podania przyczyny.
- 13) Złożona przez wykonawcę oferta ważna jest przez 30 dni od daty ostatecznego terminu składania ofert, o którym mowa w pkt. VIII.
- 14) Zgodnie z Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 Zamawiający zastrzega, że w trakcie



realizacji umowy, tj. do 31 marca 2018 r. może zwiększyć wartość zamówienia w wysokości nieprzekraczającej 50% wartości zamówienia publicznego, o ile te zamówienia publiczne będą zgodne z przedmiotem zamówienia publicznego podstawowego. Zwiększenie zamówienia może nastąpić wg cen zaoferowanych w wybranej ofercie.

- 15) Istnieje możliwość udzielenia Wykonawcy usług zamówień publicznych dodatkowych, nieobjętych zamówieniem podstawowym i nieprzekraczających 50% wartości realizowanego zamówienia publicznego, niezbędnych do jego prawidłowego wykonania, których wykonanie stało się konieczne na skutek sytuacji niemożliwej wcześniej do przewidzenia, jeżeli: z przyczyn technicznych lub gospodarczych oddzielenie zamówienia dodatkowego od zamówienia podstawowego wymagałoby poniesienia niewspółmiernie wysokich kosztów lub wykonanie zamówienia podstawowego jest uzależnione od wykonania zamówienia dodatkowego.
- 16) Elementem zapytania ofertowego jest wzór umowy z Wykonawcą stanowiący załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego.
- 17) Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisów umownych w zakresie terminu realizacji przedmiotu umowy, wykonawców oraz liczby Uczestników, liczby godzin zajęć oraz zakresu tematycznego w przypadku, gdy zmiany te przyniosą korzyści Uczestnikom Projektu lub też wpłyną dodatnio na poziom zaplanowanych w projekcie pn. „GWSH-szansą na przyszłość” wskaźników.
- 18) Zamawiający dopuszcza także zmianę zapisów umowy w zakresie korekty błędów edytorskich nie mających wpływu na przedmiot umowy oraz warunki zapytania ofertowego.
- 19) Zamawiający zastrzega, że ostateczna liczba uczestników warsztatów będących przedmiotem zapytania może się różnić od wartości deklarowanej w zapytaniu ofertowym.
- 20) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

VI. Kryteria oceny oferty:

L.p.	Kryterium	Waga %
1	Cena	50
3	Doświadczenie w prowadzeniu szkoleń zawodowych z certyfikacją	50

Charakterystyka oraz opis kryteriów:

Ad.1. Cena (K_c)

Cena oferty oceniona zostanie wg poniższego wzoru:

$$K_c = [(C_{min}/C_{of_n}) \times 100] * 50\% \text{ (waga danego kryterium)}$$

K_c – liczba punktów przyznanych ocenianej ofercie

C min – to najniższa zaoferowana cena przez wykonawców

C_{of_n} – cena oferty ocenianej – oferty danego wykonawcy

100 – współczynnik stały

W formularzu ofertowym Wykonawcy zobowiązani są do podania kwoty netto i brutto liczonej od 1 uczestnika. Do oceny oferty Zamawiający weźmie pod uwagę kwotę brutto za 1 uczestnika niezależnie od rodzaju kursu.

Ad.2 Doświadczenie w prowadzeniu szkoleń zawodowych z certyfikacją (K_d)

W celu uzyskania punktów w kryterium „doświadczenie” Wykonawca musi wykazać doświadczenie z okresu do 3 lat przed dniem złożenia oferty w zakresie będącym przedmiotem zapytania ofertowego (usługi w zakresie kursów zawodowych w standardach VCC lub MC lub innych standardach w obszarach: mediator rodzinny, doradca zawodowy, opiekun osoby starszej). Doświadczenie musi być potwierdzone przedłożonymi dokumentami np. referencjami oraz specyfikacją usług zgodnie z zał. 1b do zapytania ofertowego.

K_d = Ilość punktów ze spełnienie kryterium „doświadczenie” (liczba usług, które firma zrealizowała w zakresie będącym przedmiotem zapytania ofertowego):

- a) 3 usługi – 10 pkt
- b) 4 usługi – 20 pkt
- c) 5 usług – 30 pkt
- d) 6 usług – 40 pkt
- e) 7 usług i więcej – 50 pkt

Wykonawcy w ramach danego kryterium mogą uzyskać maksymalnie 50 pkt.

W ramach kryteriów 1 (K_c) oraz 2 (K_d) łącznie możliwych jest do uzyskania 100 pkt (100 %).

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów (suma z kryteriów oceny 1 (K_c) i 2 (K_d)).

VII. Wybór oferty:

Rozpatrzeniu podlegać będą wyłącznie oferty wykonawców spełniających kryteria dopuszczające. Wykonawcy nie spełniający kryteriów dopuszczających zostaną wykluczeni z postępowania.

Do podpisania umowy zostanie zaproszony Wykonawca, który nie został wykluczony i którego dopuszczona oferta uzyskała najwyższą ocenę punktową, stanowiącą sumę punktów uzyskanych przez ofertę Wykonawcy w kryteriach określonych w punkcie VI.

VIII. Termin składania ofert:

- oferty należy składać do dnia 4 maja 2016 r. do godz. 15.00.
- oferty należy składać drogą pocztową lub osobiście w Dziale Administracyjno-Gospodarczym Górnośląskiej Wyższej Szkoły Handlowej w Katowicach przy ulicy Harcerzy Września 3, budynek 1 pok. 114 w zamkniętej kopercie z dopiskiem w tytule „Oferta – kursy zawodowe z certyfikacją”.
- O dacie wpływu decyduje data rejestracji oferty w Dziale Administracyjno-Gospodarczym.
- Oferty złożone po dacie i godzinie określonej powyżej pozostaną bez rozstrzygnięcia.

IX. Rozstrzygnięcie zapytania:

- Zapytanie zostanie rozstrzygnięte 11 maja 2016 r.
- Protokół z rozstrzygnięcia zostanie zamieszczony na stronie Górnośląskiej Wyższej Szkoły Handlowej im. Wojciecha Korfańskiego w Katowicach w zakładce „zapytania ofertowe”.

X. Kontakt:

- Izabela.Markiewicz-Halemba@gwsh.pl
- tel. (32) 35 70 632
- agnieszka.guzik@gwsh.pl
- Tel. (32) 35 70 644

Załączniki:

- specyfikacja bezpośrednich wykonawców (trenerów) (załącznik nr 1a),
- specyfikacja usług w zakresie kursów zawodowych w standardach VCC lub MC lub innych standardach w obszarach: mediator rodzinny, doradca zawodowy, opiekun osoby starszej, wykonanych w ostatnich 3 latach przez Wykonawcę (załącznik nr 1b),
- arkusz ofertowy (załącznik nr 2),
- wzór umowy z Wykonawcą (załącznik nr 3).

